

Plan de Atención en Duelo a Población General

(Situación derivada del confinamiento)

Área de Programas y Observatorio

27/03/2020

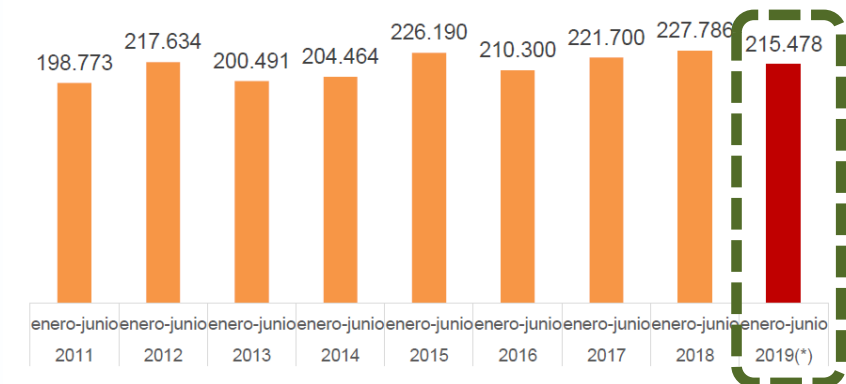
Cifras: Mortalidad anual en España

Nacimientos, defunciones, matrimonios y saldo vegetativo por comunidades autónomas de residencia. Resultados definitivos 2018.

	Nacimientos	Defunciones	Saldo vegetativo	Matrimonios
Total Nacional	372.777	427.721	-54.944	167.613
Andalucía	71.029	72.806	-1.777	29.812
Aragón	9.977	14.100	-4.123	4.159
Asturias, Principado de	5.733	13.238	-7.505	3.475
Balears, Illes	10.285	8.206	2.079	4.809
Canarias	14.775	16.310	-1.535	7.731
Cantabria	3.805	6.096	-2.291	2.108
Castilla y León	15.044	29.297	-14.253	7.184
Castilla-La Mancha	15.845	19.574	-3.729	7.163
Cataluña	63.566	66.562	-2.996	27.738
Comunitat Valenciana	38.018	45.330	-7.312	18.082
Extremadura	7.821	11.451	-3.630	3.332
Galicia	16.560	32.419	-15.859	8.637
Madrid, Comunidad de	57.554	46.599	10.955	24.753
Murcia, Región de	14.675	11.327	3.348	5.224
Navarra, Comunidad Foral de	5.398	5.819	-421	2.100
País Vasco	16.100	21.763	-5.663	7.328
Rioja, La	2.330	3.205	-875	1.141
Ceuta	972	535	437	431
Melilla	1.340	516	824	320
Residentes en el extranjero	1.950	2.568	-618	2.086

- Durante el año 2018 fallecieron en España 427.721 personas (todas las causas)
- Durante el primer semestre de 2019 fallecieron 215.478 personas
- Los datos nos sitúan en una cifra media mensual **superior a las 35.000 personas/mes** (35.643-35.913) teniendo en cuenta criterios de temporalidad.

Número de defunciones durante el primer semestre de cada año



(*) Datos provisionales

Cifras: Mortalidad anual primer semestre año CCAA

Nacimientos y defunciones. Primer semestre 2018 y 2019 por comunidades autónomas

	Nacimientos			Defunciones			Saldo Vegetativo	
	2018 enero- junio	2019(*) enero- junio	Variación	2018 enero- junio	2019(*) enero- junio	Variación	2018 enero- junio	2019(*) enero- junio
Total	181.366	170.074	-6,2	227.786	215.478	-5,4	-46.420	-45.404
Andalucía	34.216	32.264	-5,7	39.500	35.872	-9,2	-5.284	-3.608
Aragón	4.879	4.615	-5,4	7.324	7.089	-3,2	-2.445	-2.474
Asturias, Principado de	2.867	2.522	-12,0	7.038	6.648	-5,5	-4.171	-4.126
Balears, Illes	4.814	4.352	-9,6	4.343	4.133	-4,8	471	219
Canarias	7.009	6.701	-4,4	8.850	8.130	-8,1	-1.841	-1.429
Cantabria	1.854	1.717	-7,4	3.273	3.150	-3,8	-1.419	-1.433
Castilla y León	7.501	7.077	-5,7	15.418	15.084	-2,2	-7.917	-8.007
Castilla-La Mancha	7.780	6.914	-11,1	10.530	10.199	-3,1	-2.750	-3.285
Cataluña	30.927	28.714	-7,2	35.021	32.802	-6,3	-4.094	-4.088
Comunitat Valenciana	18.259	17.616	-3,5	24.201	22.903	-5,4	-5.942	-5.287
Extremadura	3.842	3.677	-4,3	6.193	5.980	-3,4	-2.351	-2.303
Galicia	8.311	7.695	-7,4	17.472	16.121	-7,7	-9.161	-8.426
Madrid, Comunidad de	28.352	26.844	-5,3	24.521	24.004	-2,1	3.831	2.840
Murcia, Región de	7.095	6.390	-9,9	6.127	6.036	-1,5	968	354
Navarra, Comunidad Foral de	2.714	2.655	-2,2	3.078	2.831	-8,0	-364	-176
País Vasco	7.819	7.431	-5,0	11.431	11.075	-3,1	-3.612	-3.644
Rioja, La	1.118	1.184	5,9	1.661	1.656	-0,3	-543	-472
Ceuta	499	386	-22,6	288	267	-7,3	211	119
Melilla	638	462	-27,6	265	243	-8,3	373	219
Residentes en el extranjero	872	858	-1,6	1.252	1.255	0,2	-380	-397

(*)Datos provisionales

- Con una cifra de mortalidad **superior a las 35.000 personas/mes** durante 2 meses (difusión y recepción de beneficiarios/as) estimamos unas **70.000 personas** las que podrían ser susceptibles de beneficiarse del proyecto (calculando un doliente / persona fallecida).
- Un porcentaje estimado en torno al 5% de demanda nos situaría en **7.000 posibles beneficiarios**
- CCAA especialmente críticas:
 - Madrid. 200 personas/mes
 - País Vasco: 93 personas/mes
 - Cataluña: 247 personas/mes
 - Andalucía: 300 personas/mes
 - Comunidad Valenciana: 191 personas / mes
- **Posible necesidad de soporte comunitario**

Plan de Atención en Duelo a Población General

Situación actual: muerte y duelo en España

El duelo es un proceso natural siempre que se cuiden las necesidades emocionales que lo envuelven. Pero hoy...

Incremento de las cifras de **mortalidad** por COVID-19 (ausencia de datos reales)

Riesgo de contagio y confinamiento **cambian los protocolos** de actuación en muerte y duelo

Fallecimiento de las personas en el hospital **en soledad** y sin acompañamiento familiar ni posibilidad de despedida

Comunicación del fallecimiento a un familiar directo por **teléfono**. Bloqueo en la acción

Imposibilidad de las familias **para despedirse**. Ausencia de velatorio: sin soporte ni consuelo

Confinamiento y aislamiento del familiar que pasa estos primeros momentos tan cruciales y tristes en soledad

Duelo y luto en soledad.
Sin cierre y sin funeral.

Nueva **reexperimentación** tras el periodo de confinamiento.

Tener presentes la importancia de la **comunicación a los niños y adolescentes**

Posicionamiento y Responsabilidad social de la AECC

01 AECC: responsabilidad social

Entidad clave en la prestación de servicios y soporte a la comunidad, equilibrando y cuidando a las personas en general y no solo a las enfermas de cáncer/familiares.

Entidad seria, profesional, con prestigio. Solidez y madurez (67 años nos avalan)

Deber ético y moral de prestación de ayuda y compromiso con nuestra sociedad y la comunidad ante una situación de alarma sanitaria.

02 AECC: referente sanitario, social y comunitario

Entidad cercana a la sociedad.

Implantación nacional y local

Integrada en la comunidad, en los hospitales, centros de salud, ayuntamientos... a través de sus profesionales y voluntariado.

Reconocimiento social. Valoración en el entorno.

Acción con repercusión positiva en la imagen de la entidad: visibilidad

03 Recursos humanos y técnicos disponibles

Recursos humanos. Profesionales de psicología formados, capacitados y con vocación de servicio.

Experiencia previa en atención al duelo. Probablemente ninguna otra entidad con tanto recurso.

Recursos de gestión disponibles:

- Sistema de soporte no presencial con canales digitales maduros a nivel central
- Registro de datos y gestión confidencial y segura de los mismos.
- RRSS con seguidores y cercanas a la población

Riesgos y cuestiones a considerar como AECC

01 Nuestra Misión

Población beneficiaria **NO** contemplada en los Estatutos de la AECC

Gestión y **coordinación** de la actividad por los profesionales de sedes provinciales.

02 Prestación de la actividad

Existencia de **entidades ya prestadoras** de soporte y servicios sociosanitarios a nivel autonómico, provincial o local en marcha (Colegios Oficiales de la Psicología, Consejerías de Salud,...)

Difusión del proyecto. Dificultad de acceso a la personas necesitadas

Posible **sobrecarga** en los profesionales si la demanda de atención se eleva. Compatibilidad con la atención con la prestada a nuestros/as beneficiarios/as

Registro de la atención prestada. Herramienta Pandana/Excel. Gestión de la información

03 Seguimiento y cierre de la atención

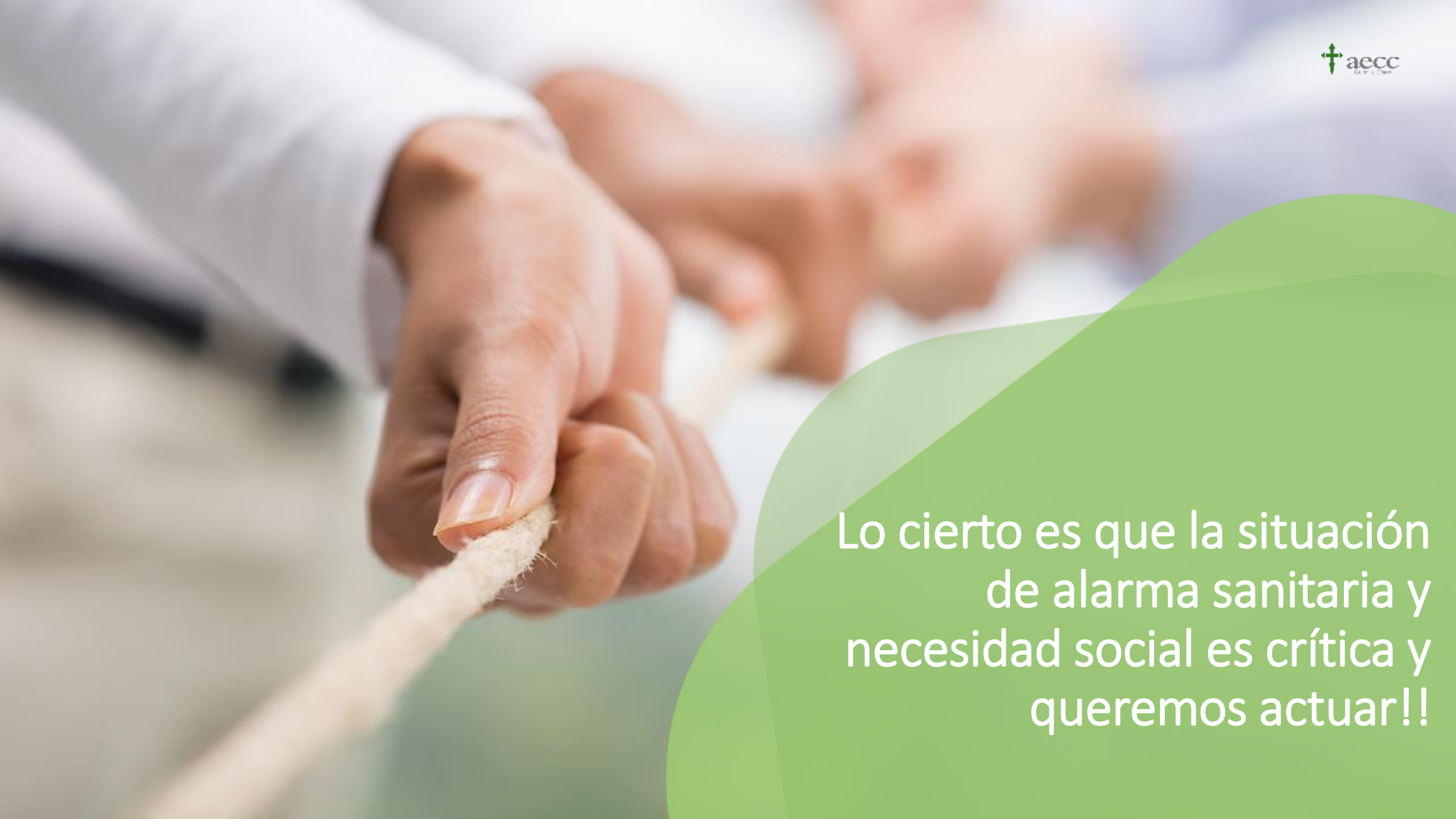
Duración del proyecto: ¿Nos limitamos al confinamiento? ¿Qué ocurre después...?

Población atendida: detección de necesidades y gestión de la atención posterior (psicológica, social,...)

Información recogida: Datos / informes de la atención prestada. ¿Posibilidad de peritajes e informes ante posibles demandas?

Psicólogos/as AECC: Autocuidado y cuidado de la entidad a los profesionales

..?

The background of the slide is a photograph of several hands of different ethnicities pulling on a thick, light-colored rope. The hands are positioned at various points along the rope, suggesting a team effort or a struggle. The focus is sharp on the hand in the foreground, while the others are blurred. A large, semi-transparent green shape overlaps the bottom right of the image, containing the text.

Lo cierto es que la situación
de alarma sanitaria y
necesidad social es crítica y
queremos actuar!!

Plan de Atención en Duelo a Población General

Atención psicológica en Duelo: ¿Cómo podemos actuar?

01 **Orientación psicológica a familiares**

Sesión única de acogida, orientación y soporte psicológico a nivel individual
Criterios de actuación y derivación al programa de atención al duelo
Canales no presenciales: telefónico y videoconsulta

02 **Atención psicológica a nivel individual**

Protocolo de atención psicológica en 4/5 sesiones semanales
Seguimiento y derivación tras el confinamiento (a criterio profesional)
Canales no presenciales: telefónico y videoconsulta

03 **Recursos de Orientación e intervención psicoeducativa**

Elaboración de material psicoeducativo (fichas, folletos, etc.)
Elaboración de videos con pautas clave para población general
Talleres online con profesionales de la psicología semanales
Difusión en RRSS, Web, Equipos profesionales AECC,...



Plan de Atención en Duelo a Población General

Atención psicológica en Duelo: ¿Cómo podemos actuar?



Presentación del Plan de Atención en Duelo a la población general.

Marketing y Comunicación

Sedes Provinciales

Entidades referentes

Difusión: 2 meses
(confinamiento más 15 días)



Recepción y gestión de los nuevos beneficiarios

Infocáncer, RRSS y email

Sedes Provinciales

Profesionales sociosanitarios y voluntariado

Recepción: 2 meses
(confinamiento más 15 días)



Puesta en marcha del servicio de Atención en Duelo a Población general

Niveles de atención / intervención en función de criterios profesionales

Gestión de recursos en sede (asignación profesional/es). 1 recurso nacional duelo pérdida hijo/a

Duración abril – julio (4 meses)



Seguimiento y derivación (en caso necesario)

Gestión de informes y recogida de datos

Derivación a servicios sociosanitarios en la comunidad en caso necesario

Duración junio – diciembre (6 meses)

Atención psicológica en Duelo: Indicadores

1. **SATISFACCIÓN** (Beneficiarios y Profesionales)
 - Índice recomendador NPS (Beneficiarios/as)
2. **ACCESIBILIDAD**
 - Tiempos de espera/demora de atención: 1er contacto, 1ª atención,...
3. **EFICACIA - IMPACTO**
 - Nº de sesiones de Orientación realizadas
 - Nº de programas de atención realizados
 - Nº beneficiarios/as atendidos en Sesión de Orientación
 - Nº beneficiarios/as atendidos en Programa de Atención
 - Nº beneficiarios/as en seguimiento
 - Nº de beneficiarios/as derivados a servicios AECC (atención social, programas de voluntariado – acompañamiento telefónico, chat online, gestión de supermercados...)
 - Nº de beneficiarios/as derivados a servicios externos AECC (Salud Mental, Servicios Sociales,...)
4. **EFICIENCIA**
 - Percepción sesión orientación recibida del beneficiario/a
 - Nivel distrés pre/post atención
 - Percepción beneficiario/a fin del programa de atención y referencia mejoría



“La planificación a largo plazo no es pensar en decisiones futuras, sino en el futuro de las decisiones presentes”

Plan de Atención en Duelo a Población General

Atención psicológica en Duelo: Para más información

Para cualquier cuestión respecto al programa de Atención en Duelo a población general puedes contactar con nosotros y trataremos de ayudarte lo antes posible:

- Carmen Yélamos: Responsable de Atención psicológica. carmen.yelamos@aecc.es
- Elisabeth Berzal. Psicóloga. elisabeth.berzal@aecc.es
- Paloma Romero. Psicóloga Infocáncer. paloma.romero@aecc.es

67 años liderando la lucha contra el cáncer

CON UN OBJETIVO COMÚN

MEJORAR LA VIDA DE LAS PERSONAS

Y ahora también junto a los que nos necesitan...