

GRUPO DE TRABAJO:

PSICOLOGÍA DEL **TRABAJO**,
DE LAS **ORGANIZACIONES** Y
DE LOS **RECURSOS HUMANOS**

ABECEDARIO

DE LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y DE LOS RRHH

BREVE LISTADO DE EVENTOS Y PRECURSORES

- | | |
|----------|--|
| A | <ul style="list-style-type: none">○ Allport (1962). Estudia los aspectos estructurales de las relaciones sociales.○ Atkinson (1964). Teoría de la Motivación de Logro○ Adams (1965). Teoría de la Equidad de Adams.○ Alderfer (1972) y McClelland (1961). Teorías sobre contenidos motivacionales. |
| B | <ul style="list-style-type: none">○ Bernardo Ramazzi (1633-1714). Redactó el Tratado sobre las enfermedades de los trabajadores.○ Babbage (1791-1871). Inventor de la máquina calculadora○ Bingham (1880-1952). Fundó el primer departamento de Psicología Aplicada.○ B. Seebohm Rowntree (1871-1954), pionero en Democracia Industrial.○ Boulding (1956). Distingue nueve tipos de sistemas de menor a mayor complejidad, entre los que se encuentran las organizaciones sociales humanas.○ Bandura (1977). Plantea que las imágenes simbólicas favorecen acciones racionales e intencionales para alcanzar metas. |
| C | <ul style="list-style-type: none">○ Cyert y March (1963). Atienden a las coaliciones de poder dentro de las organizaciones, que no siempre dirigen su influencia hacia la consecución de las metas organizacionales.○ Cartwright, 1965; Graen y Scandura, 1987; Yukl y Van Fleet, 1995. Modelos del liderazgo○ Cooper y Robertson (1995). Defiende la utilidad del refuerzo en la modificación de conducta.○ Celebración del Primer Congreso Nacional de Psicología del Trabajo (1983), en Madrid.○ Cerda Retuerto (1928-2013). Figura cuya labor es reconocida internacionalmente y clave en la historia de la Psicología española. Enlazó la Psiquiatría con la Psicología. Publica el manual de "Psicología Aplicada" (1960), etapa en la que fue Jefe del Departamento de Psicología Clínica de la Cátedra de Sarro, Barcelona; una "Psicología de Hoy" (1965); |

“Psicometría General” (1972); el manual de orientación junto a Bayo, Carreras y profesiones en España. “Cómo orientar el futuro de sus hijos”; diversos artículos, “Nuestra adaptación española de la Escala de Wechsler-Bellevue, Forma I” (1957), “Psicología y Ciencia” (1958) y “Validación del Cornell Índice FN2 en sujetos españoles” (1965). Miembro activo de la Sociedad Española de Psicología y de la Revista de Psicología General y Aplicada. Profesor de Psicología General y Aplicada en Sarro, y de Métodos Psicométricos en la Escuela de Psicología de Barcelona (1955-1965). Gran defensor y divulgador entre los psiquiatras de las pruebas objetivas. Adaptó y tipificó diferentes test de inteligencia (WAIS, WISSC) y de personalidad (Cornell Index, Bell, PNP, etc.). Responsable del Servicio de Psicología Escolar en Barcelona (1964-1982). Profesor de Selección de Personal del Máster de Recursos Humanos de la Escuela de Administración de Empresas de Barcelona (1980).

D

- **Dill Scott** (1869-1995). Sentó algunas de las bases psicológicas de la selección de personal y de la publicidad en el área empresarial.
- **Deci** (1980). Teoría de la Evaluación Cognitiva.

E

- **Elton Mayo**, (1927). Evaluación de actitudes y reacciones psicológicas en el contexto laboral.
- **Estrés laboral: Modelo de demandas –exigencias de Karaseck** (1979), **Modelo demanda-control-apoyo social de Johnson y Hall** (1988) y **Modelo demanda- control-apoyo de Karaseck y Theorell**(1990).

F

- **Fayol** (1841- 1925). Se centró en la Administración de Empresas y resolución de problemas organizacionales.
- **Furnham**, (1997). Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.
- **Festinger**, (1964); **Adams**, 1965. Estudios sobre la Comparación Social y la Disonancia Cognitiva.

G

- **Guerra Mundial** (1914-1918). Inicio de procesos de selección mediante pruebas psicológicas (elección de los soldados americanos más aptos).
- **Guerra Mundial** (1939-1945). Plataforma para depurar las técnicas de la Psicología Industrial y mejorar las habilidades de los psicólogos/as.
- **Geller Davis y Spicer** (1983). Implantaron un Programa de Modificación de Conducta (uso de cinturones de seguridad).
- **Goldstein** (1983). Modelos de Formación.
- **Guía de actuación inspectora de los factores psicológicos y sociales** (2006). Protocolo FPS.
- **Golembiewski**(1988). Modelo del síndrome de Burnout.

H

- **Hugo Munsterberg** (1863-1916). Fundador de la Psicología Industrial. (1913). Libro de Psicología y eficiencia industrial: selección, diseño de situaciones laborales y uso de la Psicología en las ventas.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hawthorne (1924). Experimento sobre las condiciones de trabajo como son la iluminación y la temperatura del sitio de trabajo y la productividad del empleado. ○ Hackman y Oldham (1975). Teoría de las Características del Puesto. ○ Howell (1979). Psicología industrial y organizacional.
I	<ul style="list-style-type: none"> ○ Izard (1989). Plantea los diferentes procesos de relación interpersonal: funciones sociales de las emociones, el control de la conducta de los demás, la comunicación de los estados afectivos o promover la conducta prosocial, aplicables a diferentes contextos. ○ Institutos Psicotécnicos de Barcelona (Ruíz Castella, Trias de Bes, Mira i López) y en Madrid (Madariaga, Germain, Mallart), suregen a partir de las propuesta por Münsterberg en Harvard (1911). ○ Instituto Filandes de Salud Ocupacional, (1989). Desarrolla el Método EWA.
J	<ul style="list-style-type: none"> ○ James M. Cattell (1921). Representante de la Fundación de la Corporación Psicológica.
K	<ul style="list-style-type: none"> ○ K.F.H. Murrell, (1949). Favorece la creación de la Sociedad Nacional de Ergonomía para la adaptación del hombre al trabajo. ○ Kurt Lewin, (1939). Programa de Investigación en acción y de niveles de producción. ○ Katz y Kahn. Elaboraron la Teoría de Sistemas (1966) y la Teoría de roles. (1989). ○ Katzell y Thompson (1990). Integran las Teorías de Expectativa y Finalidad. ○ Katzell (1995). Revisa la Psicología Industrial y Organizacional: Cibernética.
L	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lillian M. Gilbreth, (1904). Estudia los movimientos en el trabajo. ○ Likert (1961). Desarrolla un modelo de estructura organizacional (grupos de trabajo con un funcionamiento democrático-participativo) ○ Locke, Cartledge y Knerr, (1970); Latham y Locke, (1983); Locke y Latham, (1990). Teoría de la finalidad. ○ Luthans y Kreitner (1975). Elaboró el Procedimiento de cinco pasos: identificación, medida, análisis funcional, intervención y evaluación de las conductas críticas. ○ Luthans, Paul y Baker (1981). Confeccionó un Programa de venta comercial. ○ Latané y Darley (1970). Realizaron estudios sobre el altruismo y la difusión de responsabilidad. ○ Leymann, (1984). Inicia el estudio del fenómeno Mobbing.
M	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mary P. Follet . (1930). Defiende la motivación en el trabajo. ○ McK. Cattell (1860-1944). Defensor del rol profesional del psicólogo/a. Estudio las diferencias el rendimiento humano mediante pruebas psicométricas. ○ Miller (1955), Busca generalizar la Teoría Multinivel. ○ Munduate (1997). Estudia las interacciones entre las personas y las organizaciones: bidireccionalidad constructiva. ○ M. Montmollin(1986). Señala las diferencias entre la Ergonomía europea y humana.

N	<ul style="list-style-type: none"> ○ Naylor, Pritchard e Ilgen (1980). Modelos de conducta organizacional individual
O	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ordway Tead, (1918). Escribió el libro “Instintos en la Industria”: Organización de las expectativas y los temores de los trabajadores.
P	<ul style="list-style-type: none"> ○ Psicología Organizacional : <ul style="list-style-type: none"> - (1910). Inicio de su visibilidad. - (1930). Difusión sobre temas de personal (selección y distribución de empleados). - (1970): Se contempla la satisfacción, la motivación del empleado y el comportamiento en la organización. La división de psicología industrial de la Asociación Estadounidense de Psicología cambió su nombre por el de División de Psicología Industrial y Organizacional para incorporar nuevas tendencias. - Finales del siglo XIX).Primeras pruebas de Psicometría elaboradas durante por Francis Galton, Alfred Binet y James Mckeen Cattell. - (1980 y 1990): Cambios en la psicología organizacional: Técnicas estadísticas, incorporación de la Psicología Cognitiva a la industria, se consideran .los efectos del trabajo en la vida familiar y se mejoran los Métodos de Selección. - (2000). Avanza con las nuevas tecnologías (Pruebas y encuestas administradas on-line llegando a reclutar y examinar en línea). ○ Plan de estudios de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense (1984), incorpora la Especialidad de Psicología Industrial. Pasaría a denominarse Psicología del Trabajo (1992). ○ Programas Oficiales de Postgrado (2006) 2006, se ponen en marcha en las universidades españolas, denominados Psicología del Trabajo y las Organizaciones . ○ Peiró (1990), la conducta organizacional puede ser entendida como una conducta molar, adaptable al aprendizaje, propositiva e intencional, consciente, cognitiva, simbólica y subjetiva, resultante de un procesamiento de información, determinada por variables individuales, dependiente de la motivación del individuo. ○ Plan de Acción Europeo sobre Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad (2004-2010). ○ Programa de Formación para la Inserción Laboral de Jóvenes con discapacidad Intelectual (Promentor). Facultad de formación de Profesorado y educación de la Universidad Autónoma de Madrid (2006).
Q	<ul style="list-style-type: none"> ○ Quéntico- Coaching. Liderazgo (2013). Corriente que genera defensores y detractores.
R	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rodger , (1950). Define la Psicología del Trabajo, Ocupacional en Inglaterra, bajo el

	<p>lema: "ajustar el hombre al puesto y el puesto al hombre".</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Robbins (1987) "Comportamiento organizacional. ○ Red Europea de Psicólogos del trabajo y de las Organizaciones (1981).
S	<ul style="list-style-type: none"> ○ Smith (1723-1790). Padre de la Economía moderna. ○ Stevenson, Busemeyer y Naylor (1996). Elabora la Teoría sobre el Juicio y la Toma de Decisiones. ○ Schultz (1996). Pionero de la Psicología industrial. ○ Salancik y Pfeffer (1978). Contempla las variables intervinientes en el proceso de reacción al ambiente de trabajo, la información social generada por los grupos, las coaliciones y las organizaciones. ○ S. Miguel, (1999). Modelo del Mediador Laboral.
T	<ul style="list-style-type: none"> ○ Taylor. (1856-1915). Ingeniero industrial. Estudió a los trabajadores y sus puestos. Dividió las labores en rutinas mecánicas que podrían ser realizadas de forma eficaz por cualquier obrero. ○ Thomas A. Edison, (1929). Señaló la importancia de la aptitud en la selección de empleados.
U	<ul style="list-style-type: none"> ○ Universidad de e Chicago (2ª Guerra Mundial). Desarrolla un enfoque interaccionista, que asume que la vida de los grupos se crea por contactos entre individuos, donde las interacciones dependen en gran medida de la secuencia del trabajo y del diseño de las condiciones de trabajo.
V	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vroom, (1964). Teoría de la Expectativa.
W	<ul style="list-style-type: none"> ○ Walter Dill Scott. (1903- 1908). Conferencia psicológica de la publicidad, aplicabilidad en negocios e industrias. Sus publicaciones se relacionan con la sugestión, argumentación y eficiencia humana. ○ Weber, (1864-1920). Planteó la Teoría de la Burocracia. ○ Wanous (1980) el modelo de reclutamiento, selección y formación.
Y	<ul style="list-style-type: none"> ○ Yerkes-Dodson, (1918). Modelo de la U invertida (estrés y rendimiento).
Z	<ul style="list-style-type: none"> ○ Zohar y Fussfeld ,(1981). Diseño cuasi-experimental en el ámbito laboral para aumentar la frecuencia de uso de protectores auriculares, en una fábrica textil.